

Zvanični odgovori
MINISTARSTVO TURIZMA

IZAZOV GOV-081-25

Podnosilac izazova: MINISTARSTVO TURIZMA

Naziv izazova: Elektronska platforma za kategorizaciju hotela¹)*Cilj i upotreba prognoza*

1. Opseg platforme

1. Da li se platforma odnosi isključivo na hotele ili obuhvata i druge vrste smještajnih kapaciteta (apartmane, turistička naselja, turističke resorte, pansioni, motele i sl.)?
 - Obuhvata i druge vrste smještaja pored hotela kao što su moteli, kampovi, turistička naselja i ostali ugostiteljski objekti propisani Zakonom o turizmu i ugostiteljstvu.
2. Ukoliko obuhvata više tipova objekata, da li svi podliježu istom procesu (ista procedura i tok obrade) ili postoje operativne razlike koje sistem mora podržati?
 - U principu je isti proces (podnošenje zahtjeva, plaćanje takse i izlazak Komisije za kategorizaciju koja utvrđuje stvarno stanje na terenu), a u zavisnosti od vrste objekta razlikuju se ček liste koje su prilagođene za svaki tip objekta.
3. Da li je u ovoj fazi predviđena implementacija za sve tipove objekata ili samo za određene kategorije (fazno uvođenje)?
 - U ovoj fazi bi uradili samo implementaciju za objekte za koje kategorizaciju vrši Ministarstvo nadležno za poslove turizma.
4. Da li platforma služi isključivo za automatizaciju procesa kategorizacije ili i za registraciju objekta?
 - Isključivo za automatizaciju procesa kategorizacije.

2. Postojeći podaci i migracija

1. Da li postoji zvanična, ažurna baza podataka koja će biti polazna osnova za novi sistem?
 - Ministarstvo turizma posjeduje Centralni turistički registar, ali nema podatke koji su relevantni za proces kategorije jer se do sada postupak vodio isključivo u hard kopiju (ručno popunjavanje papirnih obrazaca – ček listi).
2. Da li se podaci dostupni na portalu otvorenih podataka (npr. skupovi podataka o hotelima, turističkim naseljima, resortima, pansionima i motelima na data.gov.me) smatraju referentnim izvorom za popunjavanje baze podataka platforme?
 - Na portalu Open data se nalaze podaci koji su izvučeni iz Centralnog turističkog registra ali su nedovoljni za proces kategorizacije.
3. Da li su ti podaci potpuni i usklađeni sa stvarnim stanjem (status važenja rješenja, ažurnost kategorije, itd.)?
 - Podaci u Centralnom turističkom registru su validni i tačni i ažuriraju se na dnevnom nivou, ali nisu relevantni za proces kategorizacije.
4. Da li postoji jedinstveni identifikator objekta koji treba zadržati u novom sistemu?

- Ne
-

3. QR verifikacija

1. Da li verifikacija putem QR koda podrazumijeva da se skeniranjem koda u objektu otvara javna stranica tog objekta na platformi?
 - Bilo bi dobro da se skeniranjem QR koda dobijaju informacije koje su date u sledećem pitanju.
 2. Koje informacije treba da budu javno dostupne putem QR koda (npr. kategorija, datum izdavanja rješenja, rok važenja)?
 - Bilo bi dobro da budu dostupne sledeće informacije:
 - vrsta objekta,
 - kategorija objekta,
 - kapacitet (struktura, broj soba, apartmana, broj ležajeva...),
 - Datum kategorizacije,
 - Rok važenja rješenja o kategorizaciji.
-

4. Integracija sa postojećim sistemima

1. Da li je potrebna integracija sa sistemom za elektronsko plaćanje administrativnih taksi (ePlaćanje)?
 - Da
 2. Da li je potrebna integracija sa sistemom Poreske uprave (ePorezi / ePrijava) i u kojoj mjeri (provjera statusa, razmjena podataka ili samo informativna veza)?
 - Ne
 3. Da li postoji tehnička dokumentacija i API pristup za sisteme koje treba integrirati?
 - Nema (ne postoje sistemi koje treba integrirati).
 4. Da li je autentifikacija korisnika predviđena preko postojećeg sistema e-Uprave ili se očekuje poseban korisnički nalog unutar platforme?
 - Autentifikacija korisnika je predviđena preko postojećeg sistema e-Uprave.
-

5. Operativni zahtjevi

1. Da li sistem treba da omogući kompletan elektronski tok postupka (podnošenje zahtjeva, obrada, izdavanje rješenja) ili samo dio procesa?
 - Sistem treba da omogući dio postupka koji se odnosi na podnošenje zahtjeva, uplatu administrativne takse, uvid u postupak kategorizacije i davanje izjašnjenja i eventualnog prigovora na proces kategorizacije, dok se komisijski dio posla mora izvršiti na licu mjesta.
2. Da li rješenja treba da budu izdata u elektronskoj formi sa kvalifikovanim elektronskim potpisom?

- Trebalo bi ostaviti obje opcije - elektronski i u hard kopiju – na papiru.
- 3. Da li je potrebno omogućiti praćenje statusa zahtjeva od strane podnosioca?
 - Da
- 4. Koliko često se mijenjaju procedure i pravilnici koji uređuju kategorizaciju (npr. godišnje, rjeđe)?
 - U zavisnosti od izmjene propisa, mada je rijetko.

Podgorica 9. mart, 2026.
