

Zvanični odgovori
Skupština Crne Gore

IZAZOV GOV 041-25

Podnosilac izazova: Skupština Crne Gore

Naziv izazova: Nedostatak pristupačnih i razumljivih informacija o donesenim zakonima na građane

Pitanja:

1. Koliko upita trenutno dobijaju od građana na dnevnom, mjesečnom i godišnjem nivou?
2. Putem kojeg kanala trenutno stiže najviše upita prema Skupštini Crne Gore? (email, telefon, website, društvene mreže...)
3. Koliko trenutno iznosi prosječno vrijeme pripreme odgovora na upit građana? Preciznije koliko vremena prođe od kada građanin pošalje upit dok ne dobije odgovor - dovoljne su okvirne informacije ako nema preciznih.
4. Sa kojim sistemom koji koristi Skupština treba da bude povezan "AI poslanik" kako bi se omogućilo automatsko ažuriranje podataka? Tj koji sistem bismo koristili kao izvor/bazu podataka za automatsko ažuriranje propisa?
5. Da li osim komunikacije sa građanima, postoji još neka funkcija koju "AI poslanik" treba da obavlja?

Odgovor:

Ovaj izazov odnosi se na pomoć građana u smislu zakonodavnog procesa za koji trenutno dobijamo samo nekoliko mjesečnih upita jer se ostali uputi odnose na rad poslanika. Najveći broj upita dobija se telefonskim putem a nerijetko i putem emaila.

Vrijeme potrebno za odgovore je ograničeno na maksimum sedam dana ali se u praksi odgovori najdalje za četiri radna dana.

Skupština koristi eParlament i Alfresco dokument management sistem a takođe je i u posjedu pdf dokumenata zakona. AI je sistem potrebno povezati i sa Službenim listom u cilju prikupljanja podataka i od njih.

Osim komunikacije sa građanima nismo predvidjeli druge funkcionalnosti.

Podgorica 26.02.2026. god.

.....